

## Richtlinien für Rücksendungen von Reparaturen

Januar 2020

### 1. Allgemeines

#### 1.1 Nicht gereinigte Geräte

Nicht gereinigte und/oder übelriechende Geräte werden an den Absender retourniert und die Transportkosten gehen zu seinen *Lasten*. Das Gleiche gilt bei Verdacht auf Einsatz in einem giftigen Medium.

#### 1.2 Entsorgung

Die Entsorgung alter Geräte ist kostenlos.

#### 1.3 Zwischenlagerung

Nach dem Eingangsbericht bzw. Kostenvoranschlag wird das Gerät maximal **4 Wochen** bei der STS gelagert.

Nach Ablauf dieser Frist wird das Gerät an den Absender retourniert. Die anfallenden Transportkosten gehen zu Lasten des Kunden.

### 2. Re-Kalibrierung

Re-Kalibrierungen können nur für die Serie TM und ATM durchgeführt werden, wenn diese einen nicht verschweißten Stecker haben.

Sollten Re-Kalibrierungen durch Verstellung der Poti's nicht möglich sein, wird ein Kostenvoranschlag unterbreitet.

Die Serie ATM.Eco und ATM.1st können nicht re-kalibriert werden. Preise für Re-Kalibrierungen bitte anfragen.

### 3. Geräte innerhalb Garantiefrist (2 Jahre nach Auslieferung)

#### 3.1 Garantiereparatur

Im Garantiefall werden Reparaturen und Ersatzlieferungen kostenlos ausgeführt. Es wird ein einfacher Reparaturbericht mit Angabe des Untersuchungsergebnisses erstellt. Ansprüche des Bestellers wegen der zum Zweck der Nacherfüllung erforderlichen Aufwendungen, insbesondere Transport-, Wege-, Arbeits- und Materialkosten, sind ausgeschlossen. Die Transportkosten zurück zum Absender gehen zu Lasten der STS.

#### 3.2 Umbauten

Umbauten werden nur innerhalb der Garantiefrist und bei vorhandenem Angebot der STS ausgeführt.

Umbauten ohne vorherige Preisabsprache werden nicht angenommen.

Die anfallenden Transportkosten werden dem Absender verrechnet.

#### 3.3 Analyse

Die Geräte werden auf Wunsch bezüglich Fehler und Fehlerursache analysiert. Ist das Gerät einwandfrei oder hat es durch ungeeigneten Einsatz Schaden genommen, wird die Analyse berechnet. In den meisten Fällen wird das Gehäuse geöffnet und kann nach beendeter Analyse nicht wiederverwendet werden! Deswegen muss die Analyse durch den Kunden beauftragt werden.

#### 3.4 8D-Berichte

Genügt ein einfacher Reparaturbericht mit Angabe des Untersuchungsergebnisses nicht aus, kann die STS auf Wunsch einen 8D-Bericht erstellen. Preise bitte anfragen.

#### **4. Geräte ausserhalb der Garantiefrist**

##### **4.1 Versand an Kunden**

Die anfallenden Transportkosten gehen immer zu Lasten des Kunden.

##### **4.2 Analyse**

Geräte ausserhalb der Garantie werden nicht analysiert. Eine Analyse kann im Bedarfsfall durch den Kunden beauftragt werden. Preise bitte anfragen.

##### **4.3 Kulanz (Spezialpreis oder kostenlose Reparatur)**

Eine eventuelle Kulanz wird mit dem Kunden vorher abgesprochen.

##### **4.4 Umbauten**

An diesen Geräten werden **keine** Umbauten vorgenommen.

##### **4.5 Datensicherung (Datenlogger)**

Bei den Datenlogger DL/N 70 ist eine Datensicherung nicht immer möglich.

Sollte diese machbar sein, fallen zusätzlich zu den Analysekosten zusätzliche Kosten an.

Preise bitte anfragen.

#### **5. Sensoren älter als 3 / 5 Jahre**

Tauchsonden die älter als 3 Jahre sind werden **nicht mehr repariert**.

Bei Drucksensoren und Datenloggern beträgt die Frist 5 Jahre.

#### **6. Garantie nach Reparatur**

Auf Garantie-Reparaturen wird keine Garantie-Verlängerung gewährt.

Bei bezahlten Reparaturen werden 2 Jahre Garantie auf die ersetzten/reparierten Teile gewährt.